

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

### **• HAYB Formation**

SIRET : 949 583 876 00022 | SIREN : 949583876

📍 Adresse : 23 Grand-Rue de Villemeneux, 77170 Brie-Comte-Robert

✉ Email : [info@hayb-formation.com](mailto:info@hayb-formation.com) | 📞 Téléphone : 07 67 23 47 41

🌐 Site web : [www.hayb-formation.com](http://www.hayb-formation.com)

---

### **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **HAYB Formation** propose ses prestations de formation professionnelle aux entreprises, particuliers et institutions.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

---

### **ARTICLE 2 – INSCRIPTION ET MODALITÉS DE FORMATION**

#### **✦ Inscription**

- L'inscription à une formation se fait via le site web, par email ou téléphone.
- L'inscription est confirmée à réception d'un **bon de commande signé** ou d'un **contrat de formation**.

#### **✦ Modalités des formations**

- Les formations peuvent être **en présentiel ou en distanciel** selon l'offre proposée.
- Les horaires, lieux et modalités pédagogiques sont précisés avant le début de la formation.
- Les formations en distanciel nécessitent une **connexion internet stable et un équipement adapté**.

---

### **ARTICLE 3 – TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

#### **✦ Tarification**

HAYB  
SIRET N° 949 583 876 00022 / SIREN N° 949583876  
Numéro de TVA FR59949583876  
ADRESSE : 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT  
contact email : [Info@hayb-formation.com](mailto:Info@hayb-formation.com) / 07 67 23 47 41  
MAJ : 20/03/2024 V2 , NDA N°11770829877

- Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).
- Les frais de formation comprennent l'accès aux supports pédagogiques et les ressources mises à disposition.

#### ♦ Modalités de paiement

- Le paiement doit être effectué avant le début de la formation, sauf accord spécifique.
- Les règlements peuvent se faire par virement bancaire, carte bancaire ou chèque.
- Pour les entreprises et organismes financeurs (OPCO, Pôle emploi...), un engagement de prise en charge doit être fourni avant le début de la formation.

#### ♦ Retard ou défaut de paiement

- En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément aux articles L.441-10 du Code de commerce.
- HAYB Formation se réserve le droit de refuser l'accès à la formation en cas de non-paiement.

---

## ARTICLE 4 – ANNULATION, REPORT ET RÉTRACTATION

### ♦ Annulation par le client

- Toute demande d'annulation doit être envoyée par écrit (email ou courrier recommandé).
- Annulation plus de 7 jours avant le début de la formation : aucun frais.
- Annulation moins de 7 jours avant : 50% du montant total est dû.
- Annulation moins de 48h avant : 100% du montant total est dû.

### ♦ Rétractation pour les particuliers

- Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, un délai de rétractation de 14 jours est accordé aux particuliers pour toute inscription à distance.

### ♦ Report ou annulation par HAYB Formation

- HAYB Formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou effectif insuffisant.
- En cas d'annulation par HAYB Formation, les sommes versées seront intégralement remboursées.

---

## ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

### ◆ Engagement du centre de formation

- HAYB Formation s'engage à fournir des formations conformes aux descriptions et programmes annoncés.

### ◆ Responsabilité des stagiaires

- Les participants sont responsables des dommages causés au matériel ou aux locaux utilisés pendant la formation.

### ◆ Assurance

- HAYB Formation décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels des stagiaires.

---

## ARTICLE 6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITÉ

### ◆ Droits d'auteur et usage des supports

- Les supports pédagogiques fournis restent la propriété exclusive de HAYB Formation.
- Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite sous peine de poursuites.

### ◆ Confidentialité

- Les informations transmises entre les parties sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées sans accord préalable.

---

## ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

### ◆ Collecte et utilisation des données

- Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion administrative et pédagogique des formations.

- Aucune donnée ne sera cédée à des tiers sans consentement.

◆ **Droit d'accès et de rectification**

- Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, chaque participant peut exercer son droit d'accès, de modification et de suppression de ses données en contactant [Info@hayb-formation.com](mailto:Info@hayb-formation.com).

---

**ARTICLE 8 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE**

◆ **Règlement des différends**

- En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera privilégiée.
- À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Melun.

◆ **Droit applicable**

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.

---

**ARTICLE 9 – ACCEPTATION DES CGV**

- Toute inscription à une formation implique l'acceptation totale et sans réserve des présentes CGV.

**Fait à Brie-Comte-Robert : Le 19 Février 2024 :**

**Le centre de formation : HAYB  
Benbida Yaniss (Le président )**



**Le stagiaire Mr Nicolas Wittmer**

