

HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Référent pédagogique, référent handicap, administratif,
service de médiation et réclamation: Benbida Yaniss

HAYB.

Programme de Formation Certification RS6792 Intégration de L'IA Conversationnelle dans le Cycle de Vente

 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

 07 65 23 47 41

 HAYBO77@gmail.com

HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Mise à jour: 03/03/2025 V1

HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Référent pédagogique, référent handicap, administratif,
service de médiation et réclamation: Benbida Yaniss



Objectifs pédagogiques de la formation :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Intégrer l'IA conversationnelle dans le processus de vente.

Identifier les activités commerciales où l'IA apporte une plus-value.

Rédiger des requêtes pertinentes pour obtenir des réponses exploitables.

Améliorer la qualité des réponses fournies par l'IA.

Assurer le respect des réglementations en matière de protection des données et d'éthique.

Public Ciblé

Cette formation s'adresse :

- Aux commerciaux sédentaires ou itinérants
- Aux indépendants et freelances souhaitant optimiser leur processus de vente
- Aux dirigeants et entrepreneurs désirant intégrer l'IA dans leur stratégie commerciale

Pré-requis

- Expérience en vente ou relation client souhaitée
- Maîtrise des outils numériques de base (bureautique, internet)
- Accès à un ordinateur avec connexion Internet pour la formation à distance

Lien de la certification:

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6792/>

HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Mise à jour: 03/03/2025 V1



HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Référent pédagogique, référent handicap, administratif,
service de médiation et réclamation: Benbida Yaniss



Modalités de Formation

- Durée : 15h30 minimum
- Tarif : à partir de 1500,00€
- Format : Formation à distance (FOAD)
- Délai d'accès : 1 mois avant le début de la formation

Objectifs Pédagogiques

- Intégrer l'IA conversationnelle dans le processus de vente
- Identifier les activités commerciales où l'IA apporte une plus-value
- Rédiger des requêtes pertinentes pour obtenir des réponses exploitables
- Améliorer la qualité des réponses fournies par l'IA
- Assurer le respect des réglementations en matière de protection des données et d'éthique

Moyens Techniques

- Accès à un ordinateur avec connexion Internet stable, webcam, micro et haut-parleurs.
- Plateforme de formation utilisée : Online Sales Success (accès sécurisé avec identifiants personnels).

Supports pédagogiques numériques : documents PDF, vidéos, quiz interactifs, démonstrations en ligne, outils d'IA accessibles sur navigateur.

HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Mise à jour: 03/03/2025 V1

HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Référent pédagogique, référent handicap, administratif,
service de médiation et réclamation: Benbida Yaniss

HAYB.

Modalités d'Évaluation

- Test de positionnement en amont
- Évaluation formative : Quiz intermédiaires et mises en situation
- Satisfaction : Évaluation à chaud et à froid (1 mois après la formation)
- Évaluation sommative :
 - Epreuve 1 : Étude de cas et présentation devant un jury
 - Epreuve 2 : Questionnement IA avec optimisation des réponses (Pondération : 2)
 - Epreuve 3 : QCM avec un taux de réussite minimum de 70% (Pondération : 1)
- Validation : Remise d'une attestation individuelle

Cette formation prépare à la certification « Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente », enregistrée au Répertoire Spécifique sous le numéro RS6792, dont le certificateur est Online Sales Success.

L'examen final est obligatoire et se déroule à distance.

Cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation (CPF) si elle s'inscrit dans le cadre d'une action relevant de l'article L6313-1 du Code du travail.

Taux de réussite à la certification RS6792 : N/A à ce jour.

HAYB

Adresse: 23 GRAND-RUE DE VILLEMENEUX, 77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Siret N°: 94958387600022 / Siren N°: 949583876

NDA: 11770829877

Mise à jour: 03/03/2025 V1